

BELOTTI



SERVICE

BELOTTI SERVICE
***SERVIZI GLOBALI DI SUPPORTO,
ASSISTENZA E CONSULENZA***

Belotti Sistemi, *leader* nel settore dei sistemi di vibrazione, ha sempre fornito alla Clientela un'assistenza tecnica ordinaria e straordinaria di grande efficacia.

Ora, per venire incontro alle cresciute esigenze del mercato, intendiamo rivoluzionare ed ampliare il concetto di servizio; siamo oggi in grado, grazie alla nostra pluriennale esperienza sul campo ed alla rafforzata organizzazione, di offrire un vero *plus* ai nostri Clienti con il programma di servizio globale denominato:



“BELOTTI SERVICE” per noi vuol dire prendersi cura del Cliente a partire dal primo contatto sino alla messa in servizio del sistema, a livello applicativo, tecnico e normativo.

Grazie a questo nuovo approccio, Belotti Sistemi, oltre che fornitore diventa spesso **PARTNER DI PROGETTO** del Cliente.

La nostra organizzazione, certificata ISO 9001:2000, è finalizzata alla risoluzione delle problematiche della Clientela.

Punti chiave del programma "BELOTTI SERVICE"

PRE-VENDITA

- Identificazione delle esigenze del Cliente
 - Analisi delle specifiche di prova
 - Dimostrazioni pratico/applicative
 - Engineering degli ambienti
 - Pre-verifica problematiche di *sicurezza e impatto ambientale*
 - Stesura offerta tecnico/economica
-

POST-VENDITA

- Conferma d'ordine e stato avanzamento lavori
 - Verifica e pre-collauda interno della merce prima della consegna
 - Assistenza all'installazione delle infrastrutture necessarie
 - Preparazione del *DOSSIER ENGINEERING*
 - Preparazione del *DOSSIER NORMATIVE E SICUREZZA*
 - Identificazione delle procedure di collaudo
 - Definizione trasporti e posizionamento dei sistemi
-

CONSEGNA / INSTALLAZIONE

- Allacciamenti, installazione e prove funzionali
 - Collaudo secondo procedure
 - Training al Personale Tecnico ed agli Operatori
-

GARANZIA

- Garanzia di funzionamento secondo le condizioni contrattuali
 - Assistenza telefonica tecnico/applicativa
-

CONTINUITA'

- Assistenza tecnica con Personale Diretto
 - Contratti di manutenzione personalizzati
 - Parti di ricambio originali
 - Taratura periodica degli accelerometri
 - Calibrazione periodica dei sistemi di acquisizione e controllo
 - Ricondizionamento di sistemi
 - Progettazione e realizzazione di *fixtures* ed attrezzature speciali
-

ALTRI SERVIZI

- Proposte di upgrade H/S e S/W per il mantenimento dei sistemi allo "stato dell'arte"
 - Training teorico/pratici a vari livelli di approfondimento
 - Attività di acquisizione, analisi, misura e registrazione di segnali acustico/vibrazionali sul campo
 - Prove di vibrazione in laboratorio
 - Noleggio temporaneo di strumentazione e sistemi
 - Presentazioni, Seminari e Demo pratiche di nuove applicazioni
 - Supporto e consulenze specialistiche a livello avanzato, telefoniche e/o sul campo
 - Organizzazione periodica di "User Meetings"
 - Verifica continua del grado di soddisfazione del Cliente e proposte migliorative
-

PRE-VENDITA

Cosa offre Belotti Sistemi in questa fase:

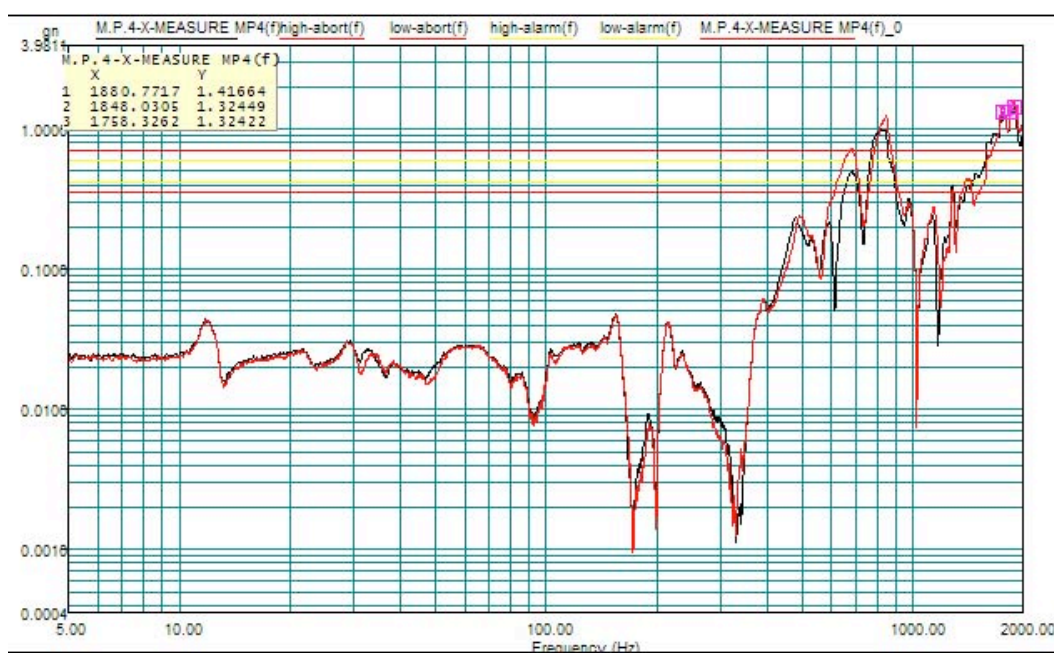
✓ **Definizione delle esigenze del Cliente:**

Definire con precisione quali sono le esigenze è il primo passo per poter fornire il sistema/prodotto più idoneo a soddisfare appieno le aspettative del Cliente. Nel corso degli anni abbiamo lavorato su moltissime casistiche in tutti i settori dove si eseguono prove di vibrazione e ci avvaliamo anche dell'esperienza dei nostri Fornitori, aziende leader del mercato a livello mondiale.

Il nostro **Know-How** in questo ambito è ineguagliabile; i nostri Specialisti valuteranno il Vostro caso, analizzando le varie opzioni e presentando le migliori soluzioni possibili.

✓ **Analisi delle specifiche di prova:**

analizziamo assieme al Cliente quali sono le specifiche di prova che si dovranno effettuare in modo da poter proporre il sistema più idoneo.



✓ **Dimostrazioni pratico/applicative:**

una volta definito il sistema adatto, procediamo alla dimostrazione pratica del suo funzionamento; a seconda della tipologia del prodotto questa può avvenire:

- presso la sede del potenziale acquirente,
- presso il nostro "Laboratorio prove" con prove reali, non simulate,
- presso la struttura di Clienti con sistemi già installati e funzionanti.

✓ **Engineering degli ambienti:**

è nostra cura effettuare il sopralluogo dei locali dove andrà installato il sistema, analizzare le condizioni e, procedere con una stesura di *bozza preliminare* del DOSSIER ENGINEERING, ove riportiamo i suggerimenti per una corretta installazione e, se richiesta, offerta dettagliata.

✓ **Pre-verifica problematiche di sicurezza e impatto ambientale:**

parallelamente, effettuiamo la valutazione preliminare dell'impatto ambientale, verifichiamo le condizioni e gli adeguamenti normativi e di sicurezza necessari; procediamo con una stesura di *bozza preliminare* del DOSSIER NORMATIVE E SICUREZZA con i suggerimenti necessari.

✓ **Preparazione offerta tecnico/economica:**

le nostre offerte sono complete ed esaustive di tutti gli elementi; ogni voce è composta da: descrizione, tipo di configurazione e costi. Se vi sono diverse soluzioni/combinazioni di elementi, sarà nostra cura presentarVi più offerte in alternativa a seconda delle opzioni possibili.

POST-VENDITA

Cosa offre Belotti Sistemi in questa fase:

✓ **Conferma d'ordine e stato avanzamento lavori:**

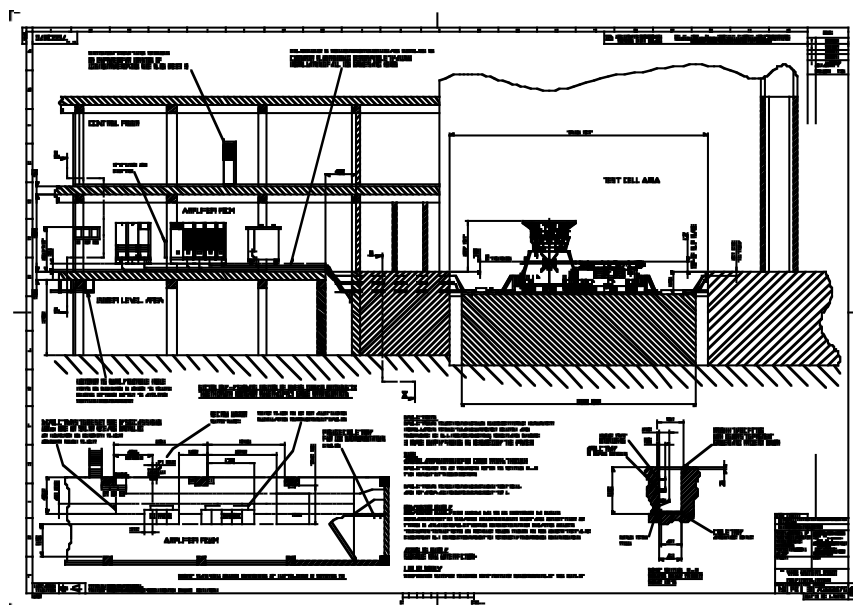
il Vostro ordine è continuamente monitorato per incontrare i tempi di consegna e completare le informazioni di Vostra necessità (disegni, utenze....etc).

✓ **Verifica e pre-collaudo della merce prima della consegna:**

una volta ricevuta la merce a magazzino, il nostro staff provvede ad effettuare tutte le verifiche di corretto funzionamento dei sistemi e delle macchine. Questo tipo di check funzionale preventivo, previsto nel nostro sistema di qualità, riduce al minimo i malfunzionamenti in sede d'installazione presso il Cliente.

✓ **Assistenza all'installazione delle infrastrutture:**

il nostro Ufficio Tecnico è a Vostra disposizione per fornire l'assistenza relativa alla realizzazione delle eventuali infrastrutture necessarie all'installazione delle Macchine.



✓ **Preparazione del "DOSSIER ENGINEERING":**

qualora richiesto in sede di ordinazione, a completamento della fornitura del materiale provvederemo a rilasciare il DOSSIER ENGINEERING, con l'ottimizzazione dei criteri di installazione e dei suggerimenti per un corretto uso e manutenzione nel tempo delle macchine. L'ingegnerizzazione di un Sistema è uno step importantissimo, sia che si tratti di un Sistema base, sia in caso di Sistemi complessi. Oltre 40 anni di esperienza nel campo delle vibrazioni e, più di 1000 progetti di ingegnerizzazione, ci permettono di affrontare con competenza ed affidabilità tutte le possibili situazioni che si possono presentare.

✓ **Preparazione del "DOSSIER NORMATIVE E SICUREZZA":**

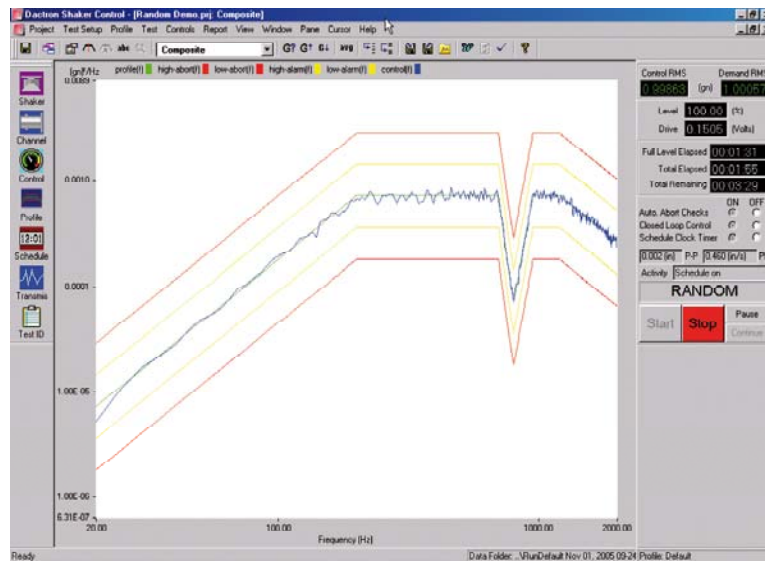
se richiesto nell'ordine, a completamento della fornitura del materiale, potrete anche avvalervi della nostra consulenza per il rilascio del DOSSIER NORMATIVE E SICUREZZA.

In questo caso, il nostro staff effettuerà ulteriori sopralluoghi ed incontri dedicati con i Vostri Specialisti e procederà alla stesura di un DOSSIER specifico con indicate le linee guida da seguire per la messa in sicurezza dei locali ove avviene l'installazione dei nostri Sistemi che devono essere oggetto di studio e valutazione approfondita (introduzione di barriere, segregazione...etc) e per analizzare l'impatto ambientale (rumore, campi magnetici....etc).

Tutte le macchine da noi commercializzate sono marcate CE e sono perfettamente in linea con le normative italiane; ciò che spesso necessita di una "certificazione" aggiuntiva è l'integrazione del nostro Sistema alla Vostra Politica di Sicurezza.

✓ **Identificazione delle procedure di collaudo:**

per confermare la rispondenza del sistema alle Vostre esigenze, concordiamo con Voi le procedure per il collaudo.



✓ **Definizione trasporti e posizionamento sistemi:**

i trasporti ed il posizionamento non sono normalmente parte delle forniture; è nostra cura farvi avere in anticipo tutte le informazioni relative ai pesi ed alle dimensioni degli oggetti e tutte le indicazioni per la movimentazione ed il fissaggio.



CONSEGNA / INSTALLAZIONE

Cosa offre Belotti Sistemi in questa fase:

✓ **Allacciamenti, installazione e prove funzionali:**

i nostri Tecnici effettuano un controllo funzionale di pre-installazione per sincerarsi che tutte le attività di preparazione (impianti elettrici, idraulici e murali) siano state portate a termine. Una volta verificato che i locali sono stati approntati in maniera consona, procedono (previo accordo di data con il Cliente) all'allacciamento, start-up e successive prove del sistema.

✓ **Collaudo secondo procedure:**

a conclusione delle fasi di installazione, i tecnici provvedono ad effettuare un collaudo seguendo la procedura standard del Fabbrikante oppure secondo la procedura concordata.

✓ **Training al Personale Tecnico ed agli operatori:**

istruire adeguatamente il Personale che andrà ad operare sui sistemi è per noi uno step molto importante; il training di base permette all'operatore di eseguire in piena autonomia e sicurezza le principali operazioni. E' in lingua italiana (se non diversamente concordato) e consente agli Utenti di essere immediatamente operativi e di sfruttare al meglio le potenzialità del sistema appena installato.



GARANZIA

✓ **Garanzia di funzionamento secondo le condizioni contrattuali:**

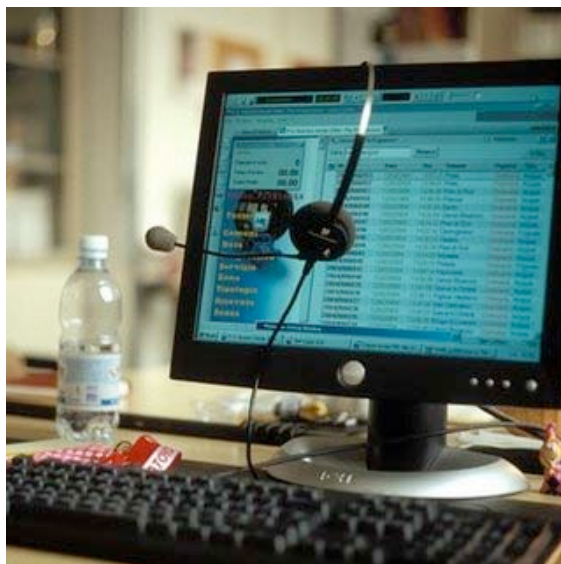
una volta installato il Sistema entriamo nella fase operativa. Durante il periodo di Garanzia contrattuale, sarà cura del nostro Ufficio Service, programmare la sostituzione delle parti e gli interventi necessari. Se prevista la Garanzia "Attiva" il nostro Personale Tecnico interverrà presso la sede del Cliente per effettuare tutte le operazioni necessarie a ripristinare il sistema.

✓ **Assistenza telefonica tecnico-applicativa:**

a prescindere dalla natura del problema, le richieste di assistenza, vengono raccolte dagli operatori dell'ufficio con sede a Milano.

La chiamata viene immediatamente veicolata allo Specialista di riferimento.

Si avranno risposte immediate a tutti i quesiti, siano essi di natura tecnica sia applicativa.



CONTINUITA'

✓ **Assistenza tecnica con Personale Diretto:**

i nostri Tecnici sono tutti assunti direttamente da BELOTTI SISTEMI; i vantaggi di questa scelta sono innumerevoli: il nostro Ufficio Service programma la pianificazione dei loro interventi in maniera logica e mirata con conseguente contenimento di costi; competenza ed efficienza vengono garantiti da piani di formazione ed aggiornamento direttamente presso le Case Produttrici dei Sistemi;

Una peculiarità della nostra organizzazione è proprio quella di garantire il più possibile al Cliente una **proiezione reale dei costi** per il mantenimento del sistema.

L'esperienza maturata nel settore delle vibrazioni ci permette di presentarVi tutta una serie di **offerte mirate** al suo mantenimento in condizioni ottimali.

✓ **Contratti di manutenzione personalizzati:**

alla scadenza del periodo di garanzia, il nostro Ufficio Service invierà un promemoria in modo che il Cliente possa orientarsi tra le diverse soluzioni di assistenza che più si adattano alle sue esigenze.

Per anticipare possibili inconvenienti e mantenere gli impianti sempre in perfetta efficienza, Belotti consiglia un Servizio di manutenzione preventiva e programmata.

Un controllo ed una manutenzione programmati sono fondamentali per non perdere mai quell'elevato grado di affidabilità e di qualità che deve caratterizzare i sistemi di questo tipo.

La manutenzione viene effettuata normalmente presso la sede del Cliente.

✓ **Parti di ricambio originali:**

l'impiego di ricambi originali si è dimostrato negli anni, un'ottima garanzia di durata ed operatività dei nostri sistemi; per questo motivo, acquistiamo tutte le parti di ricambio direttamente dai costruttori.

La grande quantità di sistemi installati ci permette di mantenere uno stock importante di parti di ricambio per la pronta risoluzione di problemi che potrebbero presentarsi.

✓ **Taratura periodica degli accelerometri:**

è opportuno ed anche richiesto dalle normative ISO effettuare la taratura SIT dei sensori di accelerazione.

La nostra società è in grado di offrire taratura SIT di grandezze accelerometriche sia presso la propria sede sia presso la sede del Cliente, con notevole risparmio di tempo e l'eliminazione dei problemi dovuti alla spedizione dei sensori ed alla possibilità di guasti durante i trasporti.

Possiamo effettuare:

- tarature di accelerometri preamplificati, accelerometri in carica e catene accelerometriche (da 10 a 5000 Hz) con emissione di certificato SIT.
- tarature di accelerometri preamplificati, amplificatori di carica e convertitori di carica con emissione di rapporto di taratura con riferibilità ai campioni nazionali.

✓ **Calibrazione periodica dei sistemi di acquisizione e controllo:**

al fine di garantire stabilità e comparabilità dei risultati, tutti i sistemi di misura, andrebbero calibrati periodicamente. Il nostro Ufficio Service è in grado di inviare un'offerta personalizzata di servizi per la calibrazione.

✓ **Ricondizionamento dei sistemi:**

grazie alla nostra conoscenza, all'accesso ai ricambi originali e alla nostra officina, siamo in grado di ricondizionare tutti i tipi di sistemi di vibrazione e shock, di rinnovarli parzialmente e di portarli a livelli di affidabilità e sicurezza superiori.

✓ **Progettazione e realizzazione di fixtures ed attrezzature speciali:**

la fixture è il dispositivo usato per fissare l'oggetto da "vibrare" sull'armatura dello shaker.

La fixture è una struttura che simula il fissaggio dei campioni come in esercizio, abbinando rigidità (nessuna risonanza nel campo di frequenza del test) a leggerezza (possibilità di sfruttare al massimo la forza degli shaker, maneggevolezza).

La nostra consociata **CENTROTECNICA** è in grado di progettare e realizzare fixtures di tutte le tipologie e materiali, partendo da disegni CAD degli oggetti da testare.

Tutte le fixtures sono studiate tramite analisi FEM e testate presso i laboratori interni. Gli esiti dei test sono riportati nella documentazione fornita con il prodotto.

**SIAMO A VOSTRA DISPOSIZIONE PER VISITE DI PERIZIA
GRATUITE PER L'ANALISI DEI PROBLEMI
TECNICI E DI FUNZIONALITÀ**

ALTRI SERVIZI

Il Programma include inoltre:

☛ **Proposte di upgrade H/S e S/W per il
mantenimento dei sistemi allo "stato dell'arte"**

Al giorno d'oggi la componentistica elettronica si evolve molto rapidamente ne consegue che tutti i sistemi gestiti da "computers" sono destinati a diventare "obsoleti" in tempi molto rapidi rispetto a quanto accadeva 10-15 anni fa'.

Il nostro obiettivo è quello di mantenere costantemente "aggiornate" le macchine ed i sistemi che continuamente forniamo ai nostri Clienti in modo da prolungarne il più possibile il periodo di funzionamento alle massime prestazioni tenendo sempre in evidenza le esigenze del mercato che si aggiornano continuamente.

Il nostro servizio di supporto tecnico/applicativo tiene costantemente sotto controllo, al passare degli anni, lo stato delle macchine installate e propone gli adeguamenti H/W e S/W necessari per il mantenimento al "top".

Dove necessario potranno essere fatte delle adeguate proposte di sostituzione che prevedono il ritiro del sistema usato con condizioni commerciali molto vantaggiose e notevoli risparmi sul nuovo investimento.



☞ Training teorico/pratici a vari livelli di approfondimento

I nostri Sistemi sono intuitivi e di semplice utilizzo ma, non bisogna dimenticare che possiedono potenzialità di impiego e moduli di integrazione che, se correttamente utilizzati, permettono di effettuare molteplici tipologie di prova.

L'esperienza maturata negli anni, fa sì che i nostri Specialisti di settore possano illustrarVi tali potenzialità tramite dimostrazioni pratiche oppure *Corsi di Specializzazione circa le funzionalità accessorie; queste possono essere personalizzate sulla base delle specifiche esigenze degli operatori.* Organizziamo da anni corsi di formazione di diversi livelli e tipologie.

Nel caso in cui un'azienda acquista una macchina ma non ha ancora una formazione di base sui sistemi di vibrazione, la soluzione migliore è il TRAINING BASE SULLE VIBRAZIONI.

Se invece le esigenze formative sono di tipo specialistico, possiamo costruire assieme un percorso formativo di tipo personalizzato.

**RICHIEDETE LA BROCHURE
"CORSI DI FORMAZIONE"
AL NOSTRO UFFICIO CUSTOMER SERVICE**



Attività di acquisizione, analisi, misura e registrazione di segnali acustico/vibrazionali sul campo

I nostri tecnici sono a disposizione per effettuare misure e registrazioni di segnali di vibrazione e rumore direttamente sul campo mediante sistemi di acquisizione multicanale portatili e imbarcabili corredati da sensori adatti alle specifiche esigenze del cliente.

Le aree di applicazione possono essere le più svariate possibili sia in campo civile sia in campo militare:

- settore auto (misure su pista, registrazioni su lunghi percorsi,..)
- settore navale
- settore aerospaziale
- settore "consumer" (simulazioni di trasporto, packaging...)
- etc..

I dati acquisiti potranno quindi essere analizzati e processati in modo specifico a seconda degli obiettivi prefissati :

- analisi nel dominio del tempo, delle frequenze, delle ampiezze
- "data reduction" e analisi statistiche
- analisi modali
- "order tracking"
- analisi acustiche
- analisi per la riproduzione delle vibrazioni su banco vibrante
- analisi mirate alle attività di "Squeak and Rattle"
- etc..

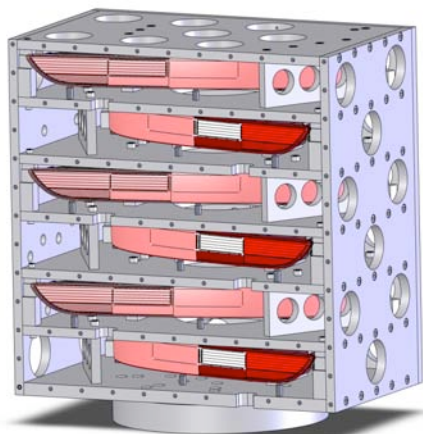
Prove di vibrazione in laboratorio

Può capitare che il vostro Sistema, non sia configurato per effettuare alcuni tipi di prova di cui avreste bisogno in un dato momento.



Si tratta spesso di prove molto particolari, saltuarie e di natura estemporanea; in questo caso Belotti Sistemi è in grado di fornire soluzioni alternative all'acquisto non giustificato di un altro Sistema. Sarà nostra cura indirizzarVi nei Laboratori di Prova a noi collegati ed effettuare con Voi le prove specifiche.

Con un modesto investimento, avrete qualità totale e risultati sicuri e certificati.



Noleggjo temporaneo di strumentazione e sistemi

Per soddisfare esigenze temporanee oppure per effettuare test di qualifica, abbiamo a disposizione strumentazione e sistemi noleggiabili sia per periodi limitati sia con formule di noleggio a lungo termine.

Presentazioni, Seminari e Demo pratiche di nuove applicazioni

Nel corso dell'anno, programmiamo **eventi** presso la nostra sede di Milano, della durata di una o più giornate per la presentazione dei nostri Sistemi; organizziamo inoltre Seminari e Giornate di Studio per l'approfondimento di tematiche più specifiche.

Su richiesta, il nostro staff è a disposizione anche per organizzare gli stessi eventi presso la sede del Cliente.

Supporto e consulenze specialistiche a livello avanzato, telefoniche e/o sul campo

La Vostra richiesta di consulenza specialistica, in alcuni casi può essere risolta con una telefonata, qualora invece ci fosse l'esigenza di intervento presso la Vostra sede, i nostri Specialisti sono a completa disposizione.

👉 Organizzazione periodica di “User Meetings”

Nel corso dell'anno, programmiamo anche “User Meetings” presso i nostri uffici, oppure in sede da definire. Utenti di aziende differenti che operano nello stesso settore oppure utilizzano gli stessi sistemi, avranno la possibilità di mettere a confronto le loro esperienze lavorative.

👉 Verifica continua del grado di soddisfazione del Cliente e proposte migliorative

La soddisfazione dei Nostri Clienti è per noi un elemento importantissimo; per questo motivo curiamo in modo particolare il rapporto e, siamo sempre disponibili a fornire suggerimenti e proposte migliorative.



BELOTTI



SERVICE

I nostri Contatti :

Supporto Commerciale e Applicativo:

mbelotti@belotti-online.it [Sistemi di Vibrazione]
mpiazza@belotti-online.it [Sistemi di Controllo, Analizzatori, Acustica e Vibrazioni]
gbonacotta@belotti-online.it [Sistemi di Vibrazione / Prove di Packaging]
[Accelerometri, Sensori e Sistemi di Monitoraggio]

Assistenza Tecnica:

service@belotti-online.it

BELOTTI SISTEMI S.r.l.

Via F.lli Bandiera 8, 20068 Peschiera Borromeo (Mi)

Tel 02 55 30 82 23

Fax 02 55 30 31 55

E-mail: belotti.sistemi@belotti-online.it